

Aziende settore Assistenza Tecnica

A chi si rivolge

Impianti elettrici e meccanici, Apparecchiature, Global Service

**Titolari di impresa, Responsabili delle Manutenzioni ,
tecnici assistenza, e personale d'ufficio addetto alla gestione delle richieste**

Il seminario ha come obiettivo trasferire alcune innovazioni di processo utili per semplificare ed aiutare le persone coinvolte nel processo di assistenza, riducendo errori, e anche ottimizzando il proprio tempo e lavoro.

OBIETTIVI

PROGRAMMA

- **Un esempio concreto di gestione del processo di Assistenza tecnica**
Verranno illustrati esempi in base al tipo di clientela finale.
- **La gestione delle chiamate intervento**
Come poter automatizzare o gestire in maniera efficiente le richieste
- **Modelli di Pianificazione avanzata degli interventi**
Come poter semplificare la assegnazione dei tecnici in base al tipo di richiesta
Lo scadenziario attività di manutenzione a contratto o secondo norma.
- **Il rapporto d'intervento (Carta o Digitale Tablet o Smartphone?)**
Come digitalizzare i rapporti intervento e agevolare il consuntivo costi
- **Migliorare il livello del servizio Verso il cliente finale**
Il portale cliente per condividere le informazioni come documentazione
Storico e richieste di intervento, schede impianto/macchinario,...
- **I pre-fattura e/o le Fatturazioni**
Come automatizzare i conteggi degli interventi e contratti per la fatturazione

ISCRIZIONE AL SEMINARIO WEB su www.buildingthefuture.it

Azienda _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____

Tel. _____ Email _____

Sito web www. _____

Settore attività _____

Partecipanti _____ Ruolo _____

Ruolo _____ Ruolo _____

Per informazioni contatta: Gian Paolo Guerrini Tel:0362.179.4998 email: gianguerrini@buildingthefuture.it